

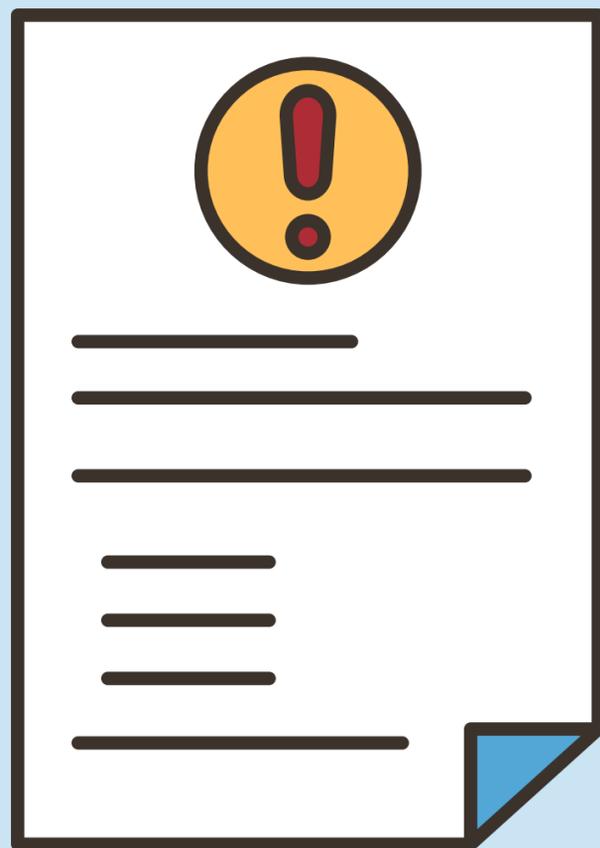
# FREEBIE



# BESCHWERDE- BRIEF



**DEUTSCH**  
*PODCAST*



# Beschwerdebrieife

In vielen Prüfungen spielen Beschwerdebriefe eine große Rolle. Hier ist es einerseits wichtig, auf die Aufgabenstellung zu achten, andererseits musst du natürlich deine Argumente genau darlegen und die Situation beschreiben.

Das kann eine ganz schöne Herausforderung sein!

In diesem Trainingsbuch findest du eine Beispielaufgabe und eine Musterlösung. Versuch zunächst die Aufgabe alleine zu lösen und sieh dir danach erst die Lösung an.

Unterstreiche hilfreiche Redemittel und schreibe deinen Brief noch einmal.



# Aufgabe Beschwerde

Sie lesen folgende Anzeige:

## **Wunderbarer Urlaub in der Ferienwohnung!**

Wir bieten Ihnen einen erholsamen Urlaub in einer italienischen Ferienwohnung in der Nähe vom Gardasee. Genießen Sie Ihren Urlaub, ob als Paar oder Familie. Wir versprechen für jeden den perfekten Urlaub. Unsere kuscheligen Ferienwohnungen bieten genügend Platz, um sich richtig zu erholen.

Das bieten wir Ihnen an:

- gemütliche Ferienwohnung für max. 4 Personen
- Klimaanlage
- Kurzer Weg zum Gardasee
- Wäschepaket

Sie haben Urlaub in einer Ferienwohnung gemacht, sind aber unzufrieden. Sie schreiben einen Beschwerdebrief an die Traum-FeWo GmbH, Ansprechpartnerin ist Isabaell Meyer. Behandeln Sie darin drei der folgenden Punkte oder zwei der folgenden Punkte und einen Aspekt Ihrer Wahl.

- Erklären Sie, warum Sie die Ferienwohnung gemietet haben.
- Beschreiben Sie, warum Sie unzufrieden waren.
- Erklären Sie, wie die Ferienwohnung ausgestattet war
- Legen Sie dar, was sie von der Traum-FeWo GmbH erwarten.

Denken Sie an einen passenden Betreff, eine sinnvolle Reihenfolge und eine passende Anrede, Einleitung und Schluss. Schreiben Sie wenigstens 150 Wörter.

Martina Mustermann  
Musterweg 34  
98765 Musterhausen

Traum FeWoGmbH  
Musterstraße 2  
12345 Musterstadt

Musterhausen, 20.6.20XX

Beschwerde über Urlaub in Ferienwohnung

Sehr geehrte Frau Meyer,

meine Familie und ich verbringen unseren Urlaub gern in Italien. Da wir uns in Hotelanlagen nicht so wohl fühlen und flexibel sein möchten, bevorzugen wir eine Ferienwohnung. Als ich Ihre Anzeige las, sprach mich Ihr Angebot sehr an. Allerdings entsprachen die Angaben in der Anzeige nicht der Realität.

Über folgende Punkte haben wir uns sehr geärgert: Die Ferienwohnung sollte für vier Personen reichen. Es gab aber nur ein kleines Schlafzimmer und ein kleines Wohnzimmer mit Küche. Das Sofa im Wohnzimmer hatte aber keine Schlaffunktion. Die Kinder mussten in unserem Bett schlafen, was sehr ungemütlich war. Außerdem funktionierte die Klimaanlage nicht.

Sie haben auch geschrieben, dass der Weg zum Gardasee kurz sei. Auch das stimmte nicht. Der Gardasee war 30 Kilometer von der Ferienwohnung entfernt. Mit dem Auto waren wir 30 Minuten unterwegs, weil die Straßen so schmal waren.

Ich kann natürlich verstehen, dass Sie für Ihre Ferienwohnung Werbung machen müssen, aber deshalb sollten Sie keine falschen Angaben machen.

Ich erwarte nun von Ihnen, dass Sie mir mit dem Preis entgegenkommen. Ich möchte Sie bitten, mir 50 Prozent meiner Kosten zu erstatten. Bitte geben Sie mir diesbezüglich eine Rückmeldung.

Mit freundlichen Grüßen

*Martina Mustermann*

# Hier geht es zum Premium-Kanal!



SCAN ME

